

GRILLE D'ANALYSE DE L'INTERVENTION D'URGENCE

LES 3 NIVEAUX D'ANALYSE DE L'INTERVENTION D'URGENCE

ANALYSE PRAGMATIQUE	ANALYSE MORALE	ANALYSE ÉTHIQUE
<p>Comment peut-on intervenir pendant l'urgence ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Que se passe-t-il ?• Que prévoit-on ?• Combien de temps avons-nous ?• Quels sont les intervenants ?• Quelle est l'expérience et la formation des intervenants ?• Quels moyens peuvent utiliser les intervenants ?• Quelles sont les limites des intervenants ?• Quelles sont les autres ressources à notre disposition ?• etc.	<p>Comment évalue-t-on la légitimité de l'intervention d'urgence ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Quels sont les contextes dans lesquels l'intervention sera jugée ?• À quelles instances devons-nous rendre des comptes ?• Quelles sont les lois impliquées ?• Quels sont les codes de déontologie impliqués ?• Quelles sont les bonnes pratiques ?• Quelle est la perception médiatique des intervenants impliqués et de leurs interventions ?• etc.	<p>Comment l'intervenant comprend-t-il son intervention ?</p> <ul style="list-style-type: none">• L'intervention est-elle cohérente avec les pratiques habituelles des intervenants ?• L'intervention confronte-elle les valeurs et l'identité des intervenants ?• Les intervenants ont-ils l'occasion de s'exprimer (<i>debriefing</i> etc.) ?• Les intervenants ont-ils exprimés des contradictions et des questionnements pendant et après l'intervention ?• Les intervenants ont-ils des ressources en cas de besoins ?• etc.

L'ÉTHIQUE ET L'UTILISATION DE L'ARME DE SERVICE EN INTERVENTION D'URGENCE

Présentation de la recherche

Quoi ?

Description de la recherche

- Recherche de doctorat en philosophie, spécialisé en éthique
- Université de Sherbrooke et Université Laval, Québec
- PhD obtenu en 2011

Pourquoi ?

Objectifs de la recherche

- Évaluer les apports de l'éthique pour la compréhension de l'action en situation d'urgence.
- Combiner la réflexion éthique et l'analyse de données empiriques.

Comment ?

Méthodologie de la recherche

- Collaboration de la Sûreté du Québec et du Service de Police de la Ville de Québec.
- Entrevues auprès de policiers ayant utilisé leur arme de service lors d'une intervention d'urgence.
- Observation des formations policières.

Les trois niveaux d'analyse de l'intervention d'urgence

Pragmatique

La limite de temps et le risque imminent

Question pragmatique

Comment peut-on intervenir pendant l'urgence ?

Résultats

- Le temps de l'urgence limite la perception et la connaissance de la situation (effet tunnel etc.).
- Le risque imminent oblige une action immédiate ; sans menace, pas d'usage de l'arme de service.
- Le temps et le risque contraignent la délibération ; sans délibération, pas de décision.
- Il est impossible de construire le récit de l'intervention dans l'urgence. Le récit du policier est construit après coup ; il servira à la fois à décrire son intervention et à y donner crédibilité et légitimité.

Moral

Le jugement des pairs et l'évaluation hors du contexte d'urgence

Question morale

Comment évalue-t-on la légitimité de l'utilisation de l'arme de service en situation d'urgence ?

Résultats

- 70 % des policiers de notre recherche mentionnent que le jugement des collègues est la conséquence la plus importante de l'usage de l'arme de service en situation d'urgence.
- L'action en situation d'urgence est évaluée hors de son contexte : sans limite de temps et sans peur de la menace.
- L'action en situation d'urgence est évaluée à partir de critères qui peuvent être conflictuels.
- Les nombreuses enquêtes entraînent une confusion des rôles et une remise en question profonde du policier : le policier devient l'accusé.

Éthique

De la connaissance à la compréhension

Question éthique

Comment le policier comprend-t-il l'usage de son arme de service ?

Résultats

- La formation policière permet de connaître l'usage de l'arme ; l'accent est mis sur les connaissances techniques et tactiques. 100% des policiers de notre recherche affirment que la formation augmente leur capacité d'action.
- Le policier demeure souvent seul pour comprendre son action, sa confrontation à la mort et le dilemme entre la protection du citoyen et l'usage de la force mortelle.
- L'usage de l'arme de service peut alors faire événement : il peut y avoir discordance entre la connaissance technique et les besoins de compréhension. Cet événement peut produire des conséquences importantes (PTSD, démission etc.).

L'INCENDIE DE FORÊT DE MANN GULCH, É.U. 1949



[Une] équipe [de 16] pompiers avait été appelée pour éteindre un feu de forêt qui s'était déclaré dans la région de Mann Gulch. L'équipe est partie avec la certitude que le feu qu'ils allaient affronter était d'un type bien particulier, qui pouvait être combattu en 24 heures, selon une technique de contournement. Cette conviction se nourrissait de leur grande expérience de ce type de feu. Or le feu était d'une nature bien différente. [...]

[La] seule façon d'échapper aux flammes était de battre en retraite. Ce faisant, les pompiers devaient gravir une

colline à forte pente parsemée d'herbes hautes et de taillis. Or le poids du matériel des pompiers les empêchait de progresser suffisamment rapidement dans l'ascension de cette colline. Le feu les rattrapait rapidement. Il fallait donc se délester au maximum. C'est au moment de donner l'ordre de se délester que le sens de la situation va basculer pour une partie de l'équipe. Weick montre que la plupart des pompiers ont progressivement perdu leur identité de pompiers et un certain sens de l'efficacité, lorsque leur chef [Dodge] leur a demandé d'abandonner leur matériel.

Weick pose ainsi la question : « Dodge dit : « Abandonnez vos outils ! ». Mais si les membres de l'équipe abandonnent leurs outils, qui sont-ils ? Des pompiers ? Sans outils ? » Cet ordre inhabituel, mais pourtant vital aux yeux de Dodge pour sauver son équipe, est un tournant crucial dans le déroulement de l'incendie. C'est le moment où la structure des rôles va commencer à s'éroder et où le lien entre les individus va se défaire



progressivement. Weick continue ainsi : « Une équipe de pompiers qui bat en retraite – en laissant tout le matériel derrière eux – en prend un coup sur son identité morale. Si ces hommes se voient alors ordonner de se défaire de ce qui constitue leur raison d'être, alors le problème devient existentiel. Si je ne suis plus un pompier, qui suis-je ? Avec le feu qui progresse derrière eux, la seule réponse possible devient : un homme en danger dans un monde où chacun doit sauver sa peau. » [...]

Seuls, livrés à eux-mêmes et dispersés dans un enfer de flammes et un univers insensé, ils n'ont jamais su trouver la sortie salvatrice. [...] Seul Dodge, le chef des pompiers [qui a fait un contre-feu et qui s'y est réfugié], et deux autres membres de l'équipe qui ont choisi de rester ensemble pour finalement trouver refuge dans une crevasse, ont pu se sauver des flammes.¹



Pour plus d'informations sur l'incendie de Mann Gulch :

- Matthews M. (2007 2e édition) *A great day to fire. Mann Gulch, 1949*, Oklahoma, Oklahoma University Press, 264 pages.
- Weick, K.E. (1993) « The Collapse of Sensemaking in Organizations: The Mann Gulch Disaster », *Administrative Sciences Quarterly*, no 38: 628-652.
- www.foresthistory.org/ASPNET/Policy/Fire/FamousFires/MannGulch.aspx

¹ Tiré de : Aubert N (2003) *Le culte de l'urgence*. Paris, Flammarion : pages 238 et 241-242.

Crédits photos : Wikimedia Commons ou

© United States Department of Agriculture, Forest Service ; domaine public

ANALYSE DE L'INCENDIE DE FORÊT DE MANN GULCH, É.U. 1949

LES 3 NIVEAUX D'ANALYSE DE L'INTERVENTION D'URGENCE

ANALYSE PRAGMATIQUE	ANALYSE MORALE	ANALYSE ÉTHIQUE
<p>Comment peut-on intervenir pendant l'urgence ?</p>	<p>Comment évalue-t-on la légitimité de l'intervention d'urgence ?</p>	<p>Comment l'intervenant comprend-t-il son intervention ?</p>

GRILLE D'ANALYSE DE L'INTERVENTION D'URGENCE

LES 3 NIVEAUX D'ANALYSE DE L'INTERVENTION D'URGENCE

ANALYSE PRAGMATIQUE	ANALYSE MORALE	ANALYSE ÉTHIQUE
<p>Comment peut-on intervenir pendant l'urgence ?</p>	<p>Comment évalue-t-on la légitimité de l'intervention d'urgence ?</p>	<p>Comment l'intervenant comprend-t-il son intervention ?</p>

GRILLE D'ANALYSE DE L'INTERVENTION D'URGENCE

LES 3 NIVEAUX D'ANALYSE DE L'INTERVENTION D'URGENCE

ANALYSE PRAGMATIQUE	ANALYSE MORALE	ANALYSE ÉTHIQUE
<p>Comment peut-on intervenir pendant l'urgence ?</p>	<p>Comment évalue-t-on la légitimité de l'intervention d'urgence ?</p>	<p>Comment l'intervenant comprend-t-il son intervention ?</p>

BIBLIOGRAPHIE

Principales sources

St-Denis K. (2012) "Les policiers Québécois dans la mire d'une anthropologue. Les apports et défis d'une thèse doctorale interdisciplinaire sur l'usage de la force létale." *Journal des anthropologues*, no 126-127 : 237-253.

St-Denis K. (2011) « L'éthique et l'emploi de la force policière lors d'interventions policières d'urgence », *Revue internationale de criminologie et de police technique et scientifique*, volume LXIV, juillet-septembre : 329-340.

St-Denis K. (2011) *L'apport de l'éthique à la compréhension de l'action en situation d'urgence. Une théorisation ancrée à partir du cas de l'utilisation de l'arme de service dans les corps de police québécois*. Thèse de doctorat. Université de Sherbrooke et Université Laval. 250 pages.

Disponible aux endroits suivants :

- Université de Sherbrooke ;
- Université Laval ;
- Centre de documentation de l'École Nationale de Police du Québec ENPQ ;
- Centre de documentation de la SQ ;
- Bibliothèque du Collège Canadien de Police CCP.

Autres sources

Aubert, N. (2003) *Le culte de l'urgence*. Paris, Éditions Flammarion, 375 pages.

Bensa, A. (2006) « Chapitre VII Les sciences sociales face à l'événement », *La fin de l'exotisme. Essais d'anthropologie critique*, Toulouse, Anacharsis Éditions : 171-195.

Habermas J. (1999) (1991) « Chapitre V. De l'usage pragmatique, éthique et moral de la raison pratique », *De l'éthique de la discussion*, trad. de M. Hunyadi, Paris, Flammarion : 95-110.

Jankélévitch, V. (2003) (1977) *La mort*, Paris, Éditions Champs-Flammarion, 474 pages.

Le Breton, D. (2001) (1997) *Du Silence*, Paris, Éditions Métailié, 282 pages.

Matthews M. (2007 2e édition) *A great day to fire. Mann Gulch 1949*, Oklahoma, Oklahoma University Press, 264 pages

Van Maanen, J. (1980) « Beyond Account: The Personal Impact of Police Shooting », *Annals of the American Academy of Political and Social Science*, vol. 452, November 1980: 145-156.

Weick, K.E. (1993) « The Collapse of Sensemaking in Organizations: The Mann Gulch Disaster », *Administrative Sciences Quarterly*, no 38: 628-652.