



*Colloque - séminaire  
de management interculturel*

# Entreprise, organisation et cultures

**Enjeux d'identité,  
de performance et  
de reconnaissance**

*vendredi 30 et  
samedi 31 mars 2012  
HEG Arc, Neuchâtel*

# Objectif du colloque - séminaire

Analyser les conditions d'accès à la reconnaissance dans des équipes diversifiées.

Intégrer les apports des enquêtes les plus récentes sur l'intégration des personnes mobiles au travail.

Comprendre ce qui constitue les ingrédients de la rencontre interculturelle jusque dans leurs aspects inconscients.

Illustrer ces questions interculturelles à travers les aspects opérationnels du management.

## Public cible

Les personnes impliquées dans la gestion des ressources humaines.

Les personnes impliquées dans le management et l'organisation d'équipes diversifiées.

Les acteurs et actrices du monde politique et social en lien avec les questions de migration.

Les dirigeant-e-s et managers d'entreprises publiques comme privées.

Les médecins, psychiatres, psychanalystes, thérapeutes confronté-e-s à l'interculturel.

Les chercheur-e-s du domaine de l'organisation et de la gestion des ressources humaines.

Les coachs et consultant-e-s.

## Autres partenaires et soutiens



**HR Today**

imsi - institut du management  
et des systèmes d'information

heg - haute école de gestion



**I.P&M**  
Institut Psychanalyse & Management



Réseau Conception et dynamique  
des organisations

## Comité d'organisation

Marc Benninger (HR-Today), Dominic Drillon (ESC La Rochelle et IPM), Michel Ferrary (HEC-Genève), Achille Grosvernier (HEG Arc), Alain Max Guénette (HEG Arc), Yih-teen Lee (IESE de Barcelone, Université de Navarre), Nataša Maksimović (HEG Arc), Saskia von Overbeck Ottino (AIEP et HUG), Philippe Pierre (Université Paris IX-Dauphine), Jean-Claude Sardas (Mines ParisTech), Maria Tchistova (Université de Kostroma), Julia Wirth (HEG Arc), Nicole Zangrando (Haute école de santé Arc).

vendredi, 30 mars 2012

Programme des journées

08h00 - 08h40	Accueil et café	
08h40 - 08h50	Message de bienvenue	<i>Olivier Kubli, directeur HEG Arc</i>
08h50 - 09h00	Introduction au colloque	<i>Alain Max Guénette, HEG Arc</i>
09h00 - 09h35	Conférence plénière Cohésion sociale et intégration interculturelle - Une stratégie d'ouverture citoyenne et économique à Neuchâtel	<i>Thomas Facchinetti, Service de la cohésion multiculturelle &amp; Université de Neuchâtel</i>
09h35 - 10h10	Conférence plénière Universalité et singularités. Le management, sur-mesure ou prêt-à-porter?	<i>Alain Chanlat, professeur de management, HEC-Montréal</i>
10h10 - 10h25	Pause	
10h25 - 11h00	Conférence plénière Portée et limites des transferts des pratiques de management	<i>Jean-Pierre Segal, professeur de sociologie, Université Paris IX – Dauphine</i>
11h00 - 11h35	Conférence plénière Groupes d'appartenances et analyse groupale: quelques jeux et enjeux	<i>Luc Michel, psychanalyste, psychiatre-psychothérapeute FMH, méd.adj. DP-CHUV</i>
11h35 - 12h00	Discussion-débat <i>animation: Achille Grosvernier, HEG Arc</i>	
12h00 - 13h30	Repas	
13h30 - 15h15	Ateliers (en parallèle)	
15h15 - 15h30	Pause	
15h30 - 16h45	Table ronde De la gestion de la diversité au management interculturel? <i>animation: Philippe Pierre, Université Paris IX-Dauphine</i>	<i>Myriam Graber, HedS Arc Maryse Dubouloy, ESSEC, Michel Ferrary, HEC-Genève, Franck Pruvost, consult.-formateur, Anne-Marie Van Rampey, DRH CSEM</i>
16h45 - 17h55	Synthèse des ateliers suivie d'une discussion-débat <i>animation: Nataša Maksimović, HEG Arc</i>	
dès 17h55	Cocktail	

samedi, 31 mars 2012

08h00 - 08h40	Accueil et café	
08h40 - 09h15	Conférence plénière Identité génétique: du subir au devenir	<i>Ariane Paoloni-Giacobino, Privat-Docent, Faculté de Médecine, Université de Genève &amp; HUG</i>
09h15 - 09h50	Conférence plénière L'intelligence de l'autre : une démarche interculturelle déclinée dans des univers professionnels dissemblables	<i>Michel Sauquet, enseignant et consultant en management interculturel</i>
09h50 - 10h10	Pause	
10h10 - 11h45	Table ronde: Gestions des soins, transculturalité et mouvements psychiques <i>animation: Saskia von Overbeck Ottino, HUG</i>	<i>Joël Danielian, Sophie Durieux, Isabelle Gothuey, Suzanne Ehrensperger, Patana Mulisanze, HUG, Nicole Zangrando, HEDS Arc</i>
dès 11h45	Synthèse du colloque suivie d'un cocktail	

# Entreprise, organisation et cultures

## Enjeux d'identité, de performance et de reconnaissance

Un management « interculturel » est éloigné d'un modèle universel de gestion supposé être partout efficace et efficient. Tel est le postulat qui préside à ce colloque-séminaire qui a pour but de mettre au jour les conditions d'un management authentiquement interculturel dans notre monde, où de plus en plus de femmes et d'hommes doivent faire face à de nouveaux enjeux managériaux: animation d'équipes diversifiées, conduite opérationnelle de projets, respect des usagers, relations de soins, etc.

Nous partirons du constat que les entreprises et les organisations, face à l'extension des flux d'échanges et des mobilités à l'échelle planétaire, sont conduites à prendre en compte la variable interculturelle. La question des différences les interroge donc, tout comme elle interroge les individus. Ces derniers sont en effet confrontés à la mobilité et à la rencontre et sont obligés de se situer en questionnant à la fois la construction de leurs propres identités et l'intelligible des autres cultures.

Pour se comprendre avec des partenaires d'autres cultures, les éléments de la technologie fournissent « à distance » certains moyens efficaces de coopération mais ne font pas tout dans la réussite du transfert d'un produit ou d'un service adapté aux milieux spécifiques. Nous allons durant ce colloque-séminaire nous attacher à aborder les questions concrètes de management en comprenant comment l'environnement culturel d'origine imprègne l'ensemble de l'éducation et du développement psychologique de chacun, souvent à son insu.

Le colloque visera notamment à appréhender les conditions de l'accès à la reconnaissance dans les équipes diversifiées sous différents angles. À l'issue de ce colloque, les participant-e-s auront à leur actif des pistes et des d'outils concrets pour faire bénéficier à leur entreprises et à leurs organisations les bénéfices de la diversité.

## Inscriptions

Vous avez la possibilité de vous inscrire à ce colloque, soit à l'aide du bulletin d'inscription ci-joint, soit en ligne en suivant l'adresse suivante :

[www.ig.he-arc.ch/Interculturel](http://www.ig.he-arc.ch/Interculturel)

Délai d'inscription souhaité : 12 mars 2012

## Renseignements et lieu de la manifestation

HEG - Haute école de gestion Arc (5' à pied de la gare)

Espace de l'Europe 21

2000 Neuchâtel

T. 0041 32 930 20 69

T. 0041 32 930 20 43

F. 0041 32 930 20 21

N. 0041 76 421 02 05

[natasa.maksimovic@he-arc.ch](mailto:natasa.maksimovic@he-arc.ch)

ou

[alain-max.guenette@he-arc.ch](mailto:alain-max.guenette@he-arc.ch)