

Colloque-séminaire de Management interculturel

Entreprise, organisation et cultures

Enjeux d'identité, de performance et de reconnaissance

Haute école de gestion Arc Neuchâtel/ HEG

Accueil et intégration des étudiants minoritaires : l'exemple d'étudiants d'Afrique subsaharienne en Haute Ecole Spécialisée santé-social en Suisse romande

Myriam Graber , Doctorante
Responsable de l'unité de recherche
Haute école de santé Arc / CH-2000 Neuchâtel
Membre du laboratoire Mimèsis, Univ. Genève,
Membre du conseil scientifique du CEDIC

Théogène octave Gakuba, Phd
Adjoint Scientifique
Haute école de travail social Genève
1200 Genève
Membre du CEDIC

Présentation de la communication

- ❖ **1. Problématique**
- ❖ **2. Buts de la recherche**
- ❖ **3. Questions de recherche**
- ❖ **4. Méthodologie et Public cible**
- ❖ **5. Cadre théorique et résultats:**
 - L'individu dans la société
 - Adaptation psychologique, socioculturelle et scolaire des étudiants étrangers
 - Acculturation et intégration des étudiants d'Afrique subsaharienne
 - Rapport au savoir et processus d'apprentissage des étudiants d'Afrique subsaharienne
- ❖ **6. Quelle politique d'intégration des étudiants minoritaire ?**

1. Problématique

- **Constats :**
- Problèmes d'apprentissage rencontrés par les étudiants d'Afrique subsaharienne dans une Haute école de santé
- ✓ Problèmes confirmés par un mini-sondage auprès des différentes responsables locales de filière des infirmiers et infirmières
- **Explications données**
- ✓ par des enseignants sont : *c'est culturel, ils n'ont pas la même formation dans leur pays, ils ne s'adaptent pas*
- ✓ par des étudiants : *l'enseignant ne me comprend pas, il n'entre pas dans ma façon de m'exprimer, de présenter les choses, il est raciste, il me dévalorise*

2. Buts de la recherche

- 1. Articuler les théories de la communication interculturelle, de l'interculturalisation et du rapport au savoir comme grilles de lecture du processus d'apprentissage**
- 2. Proposer des améliorations dans les dispositifs pédagogiques et de soutien aux étudiants étrangers**

3. Deux questions de recherche :

- 1. Les étudiants africains subsahariens ont-ils/elles des difficultés/facilités particulières d'apprentissage et quelles sont-elles ? A quoi sont-elles dues ?**
- 2. Quels sont les moyens pédagogiques à mettre en œuvre et quelles recommandations faire en terme d'interculturalisation des institutions de formation ?**

4. Méthodologie de recherche et public cible

- **Recherche qualitative**
- **Etude sur dossiers estudiantins (26)**
- **Entretiens semi-directifs avec les enseignants des différents sites de formation participants à l'étude (13)**
- **Entretiens semi-directifs avec les praticiens formateurs (11)**
- **Entretiens compréhensifs par groupes de 3-6 étudiants africains à partir de situations emblématiques (23)**

Public cible

- **23 étudiants dans les 5 écoles retenues**
- **Critère de participation** : formation scolaire obligatoire dans leur pays d'origine
- **Provenance** : majorité d'étudiants du Cameroun (14), puis du Congo (5), et un étudiant par pays suivants : Niger, Guinée, Togo, Rwanda
- **Moyenne d'âge** : plus de trente ans (31,5 ans)

5. Cadre théorique

a) Notion d'individuation

(Martuccelli, 2006)

➤ Dans la société communautaire

- L'individu est perçu comme faisant partie d'une communauté
- ayant des liens de solidarité et une cohésion avec son groupe
- il se définit donc en fonction de sa position dans la société dans laquelle il vit
- l'individu arrive à donner sens au niveau collectif
- Il est dans l'obligation de contribuer au bon fonctionnement de la vie sociale

5. Cadre théorique

a) Notion d'individuation (suite)

(Martuccelli, 2006)

➤ **Dans la société occidentale donc dans la modernité**

- L'individu doit s'affirmer en tant qu'individu
- être libre, responsable, autonome et donner du sens à sa vie
- devenir entrepreneur de sa propre existence
- se distancer quelque peu du social duquel toutefois il est dépendant pour s'individualiser

b) Adaptation psychologique, socioculturelle et scolaire des étudiants étrangers

- **Recherches nord-américaines (Oberg, 1958; Reinicke, 1986): différents niveaux d'adaptation des étudiants étrangers**
- **En France: difficultés ou troubles psychologiques occasionnés par l'expérience migratoire estudiantine mais aussi ressources mobilisées par les étudiants étrangers (Murphy-Lejeune, 1998 ; Latreche, 1999, Brisset, Safadar, Lewis et Sabatier, 2010).**

c) Acculturation et intégration des étudiants d'Afrique subsaharienne

Au niveau des études et des lieux de stage :

- **Difficultés d'adaptation au nouveau système de formation, au fonctionnement des institutions éducatives et hospitalières**
- **Préjugés, stéréotypes et même discrimination de la part de certains clients/patients (couleur de la peau)**
- **La prise en charge de personnes âgées dans les EMS**
- **Le rapport au temps, la prise de parole dans les cultures africaines**
- **La représentation de la maladie**

d) Acculturation et intégration des étudiants d'Afrique subsaharienne

Au niveau social

- **Climat, nourriture, méconnaissance de la Suisse**
- **Pas de structures d'accueil et d'intégration des étudiants étrangers dans les HES**
- **Manque de famille, difficultés de se faire des amis dans la société d'accueil (solitude)**
- **A l'école: pour certains: difficultés d'être intégrés dans le groupe des autochtones, pas de relations de confiance, être demandeur au niveau relationnel**

e) Acculturation et intégration des étudiants d'Afrique subsaharienne

Problèmes administratifs et personnels

- **Pressions par l'Office Cantonal de la Population
Echec, non prolongation de permis**
- **Problèmes financiers : pas de bourses, difficultés
à trouver du travail**
- **Pression familiale**

e) Systèmes d'apprentissage : rapport aux savoirs

L'école postcoloniale en Afrique noire (Mukene, 1984)

- Elle n'a pas pour objectif d'intégrer la société africaine ou de s'y intégrer. L'école fonctionne dans une situation anormale, issue du contact culturel réalisé au moment de la colonisation.
- Ce qui a pour conséquence que l'école véhicule des éléments empruntés à des sources différentes, donc une distanciation culturelle de l'école.
- Il y a également une distanciation par rapport à son milieu qui provoque une opposition entre la tradition et la modernité.

L'école postcoloniale en Afrique noire (suite)

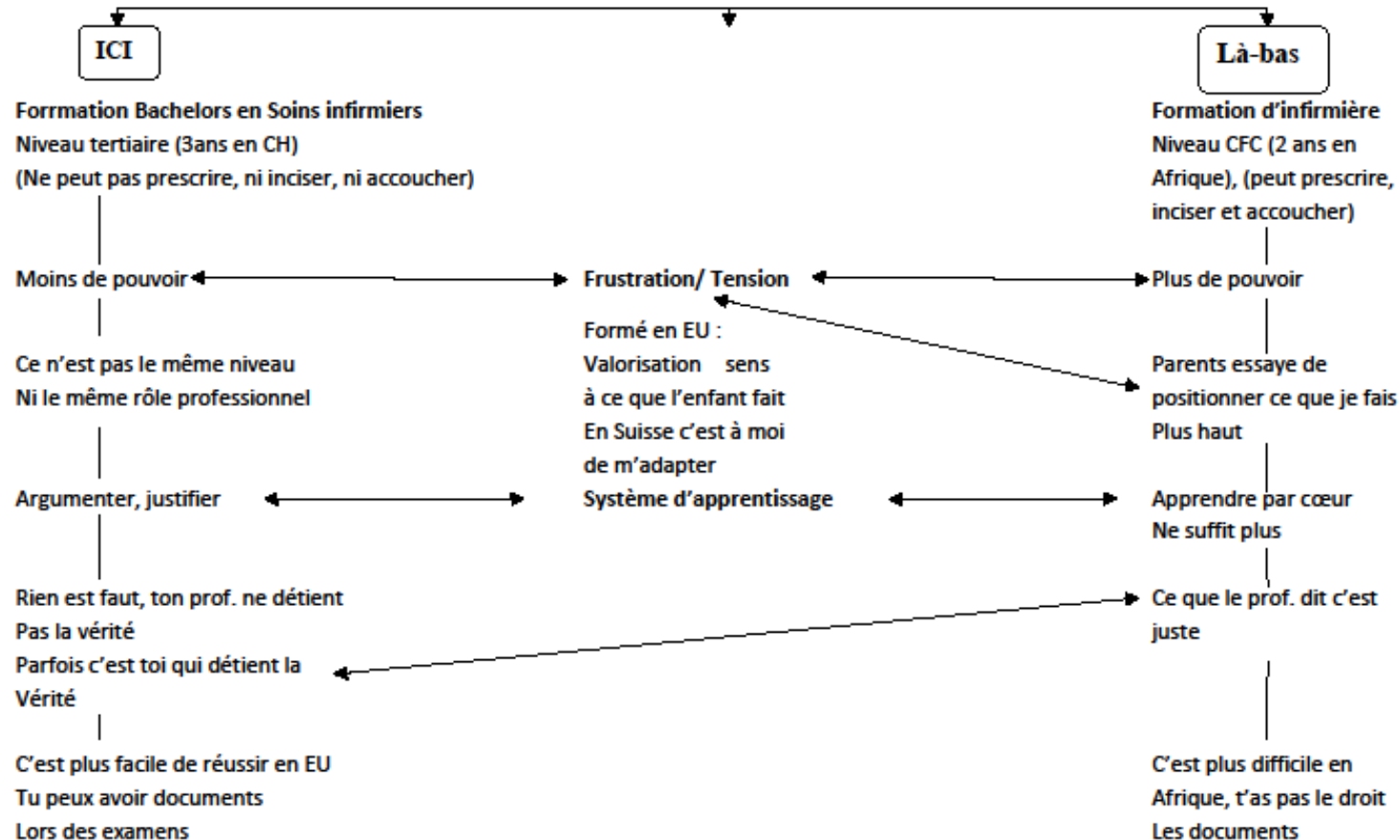
- **Au niveau pédagogique, la primauté est accordée aux connaissances livresques avec une méthode d'apprentissage à l'appui peu dynamique.**
- **La mémorisation induit que l'élève apprend plus à reproduire qu'à produire ou créer.**
- **L'école transmet des connaissances abstraites, peu significatives et non liées à l'expérience de ses usagers.**

Système de formation HES

Formation basée sur une posture réflexive

- **Réflexion constante sur et dans l'action favorisant l'analyse critique et l'autonomie**
- **Formation préparant à l'autorégulation et au changement**
- **Nécessite l'auto-apprentissage**
- **Compétence exigée: construire en situation en utilisant des jugements critiques de qualité et des habiletés, en s'appuyant sur des connaissances**

Schème Provisoire Perrault : Apprentissage



6. Conclusion

Quelle politique d'intégration d'une population estudiantine minoritaire?

- **Institutionnaliser l'interculturel** en « menant une réflexion sur les discours et les pratiques des divers acteurs, ainsi que sur les conditions de formation » (interculturalisation de la formation, Eckmann, 2004)
- **Procédure d'admission** des étudiants : quelle ouverture aux étudiants étrangers ?
- **Accueil et soutien** des étudiants allochtones : conditions de vie, adaptation, etc.(Bureau d'accueil et d'intégration des étudiants)
- **Refus de toute forme de discrimination** de manière active par les Directions, lutte contre les préjugés et les stéréotypes

6. (Suite) Quelle politique d'intégration d'une population estudiantine minoritaire?

- **Formation du personnel à l'interculturalité**
- **Références et bibliographies utilisées dans les pratiques de soins et d'action sociale**
- **Encadrement pédagogique soutenu si nécessaire**
- **Travail de co-construction sur les diverses représentations (rôle professionnel, les études, les situations socio-sanitaires, etc.)**